

# AI讓檢索再進化

讓機器讀懂你的心 🔍

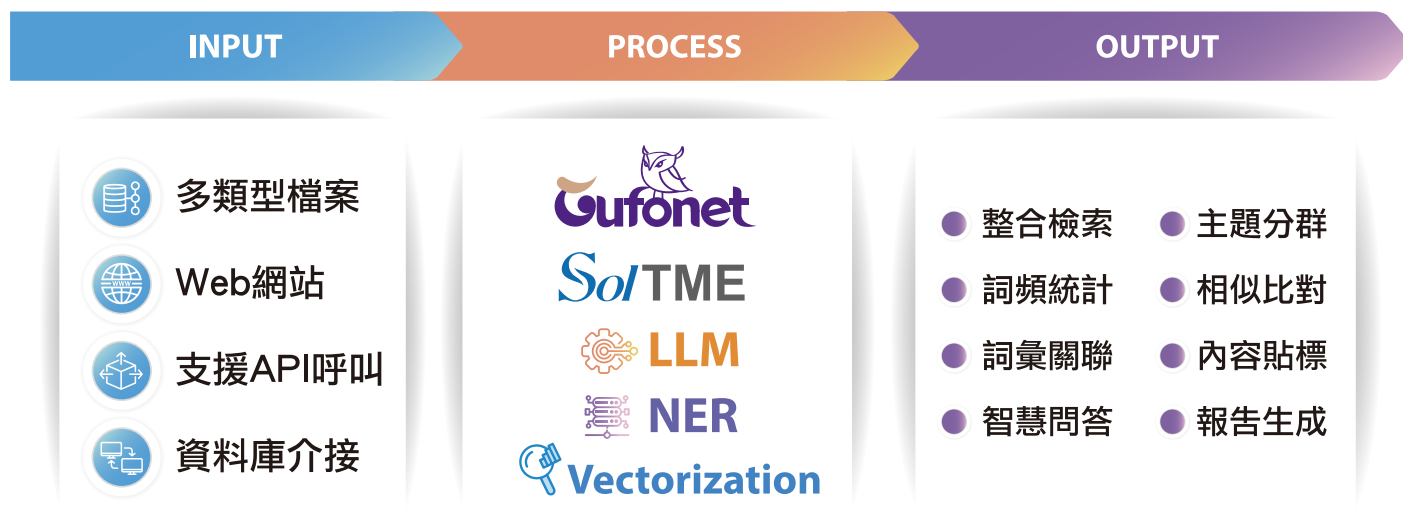
## Gufonet AI商務檢索應用的巔峰之選



Gufonet AI 商務檢索應用解決方案應用於企業智慧搜尋、跨語言搜尋、新聞稿撰寫、產業趨勢研究、專家系統檢索、文獻摘要、報告生成模板、網站內容自助QA、提案審查輔助、知識庫智能問答、跨資料來源搜尋等；不僅支援傳統的關鍵字查詢，還能理解自然語言，協助企業輕鬆應對搜尋挑戰，打造友善、便捷的使用者搜尋體驗，讓工作效能與生產力飛躍提升。

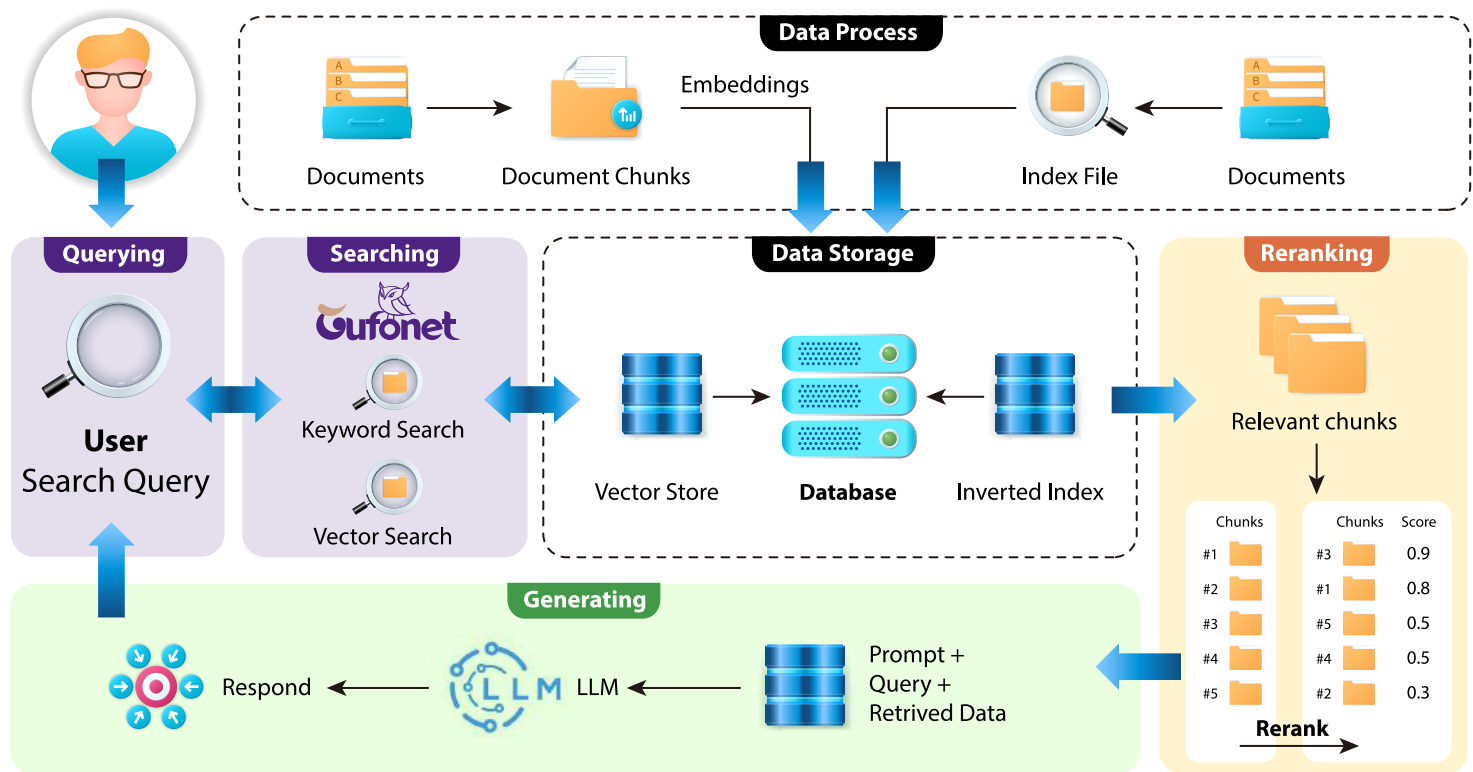
Gufonet生態系是AI商務檢索應用需求的全方位解決方案。不論是整合檢索、資料庫查詢、知識管理 (KM)、網站搜尋，或是在企業內部入口網 (EIP) 或電商系統中進行搜尋，Gufonet強大的搜尋引擎和AI模組，都能應付自如。

Gufonet賦能企業無縫導入資料，結合系統核心和最新技術，讓企業檢索更進化。



# Retrieval-Augmented Generation, RAG 檢索增強生成

透過hybrid檢索提供經排序的參考資料，讓大語言模型的生成效果更好、更正確。



生成式AI的出現，重新定義不同層次的AI商務檢索技術 使用者能依據應用場景，透過技術混搭，創造更貼近需求的搜尋體驗。

| 核心技術                                    | 特色與差異                                                                                                                                               | 應用場景                                                                                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>L5</b><br>先進<br>On Premises-LLM      | <ul style="list-style-type: none"><li>資料安全性</li><li>高度個性化的搜尋體驗</li><li>透過機制避免生成不正確的訊息</li><li>效能與算力需求另行評估</li></ul>                                 | 依據不適合揭露或上傳至網路的機敏性資料<br>運用“ <b>生成式AI</b> ”，提供經理解/轉換/生成/組織後的結果（回答/報告/圖片/表格等）<br>ex. 機敏資料的智慧問答/報告撰寫 |
| <b>L4</b><br>高階<br>Cloud-LLM            | <ul style="list-style-type: none"><li>透過大語言模型基礎知識達到“知識擷取”</li><li>支持跨語言（建議依需求選擇合適的語料素材）</li><li>透過RAG避免Hallucinate幻覺</li><li>須在網路環境下使用API</li></ul> | 運用“ <b>生成式AI</b> ”，提供經理解/轉換/生成/組織後的結果（回答/報告/圖片/表格等）<br>ex. 知識庫智慧問答/新聞稿/報告撰寫                      |
| <b>L3</b><br>語意<br>Gufonet-SS<br>語意檢索   | <ul style="list-style-type: none"><li>語意向量相似度</li><li>跨資料類型/來源/語言</li><li>效能可依據資料量調校</li><li>需增加向量資料庫軟硬體</li></ul>                                  | 透過“ <b>語意理解</b> ”提供條列式的結果（文件、超連結）<br>ex. 電商檢索商品/自然語言檢索                                           |
| <b>L2.5</b><br>進階<br>Gufonet-II<br>反向索引 | <ul style="list-style-type: none"><li>反向索引</li><li>分散式架構可彈性部署</li><li>布林邏輯/簡繁對譯/容錯：同音/形似/錯字</li><li>一字詞比對</li><li>效能可支持大數據</li></ul>                | 透過“ <b>關鍵字比對</b> ”提供條列式結果（文件、超連結）<br>內建同義詞庫+大資料量+精確程度較高+使用者行為分析<br>ex. 整合檢索/大資料量搜尋/EIP/KM        |
| <b>L2</b><br>標準<br>WebGenie             | <ul style="list-style-type: none"><li>反向索引</li><li>基礎布林邏輯</li><li>二字詞比對</li><li>無法處理大數據</li></ul>                                                   | 透過“ <b>關鍵字比對</b> ”提供條列式的結果（文件、超連結）                                                               |
| <b>L1</b><br>基礎<br>SQL-Like             | <ul style="list-style-type: none"><li>單純字詞比對</li><li>效能可能不佳</li></ul>                                                                               | 資料庫檢索                                                                                            |